目錄

Login:登入介紹

Home: 首頁 Booking:

客戶預訂之訂單明細Availability And

Pricing:可預訂與價格Product:產品

Hostel Feature: 旅舍特點

Setup:設置

Tripbooks And Noticeboards: 旅行筆記與公佈欄

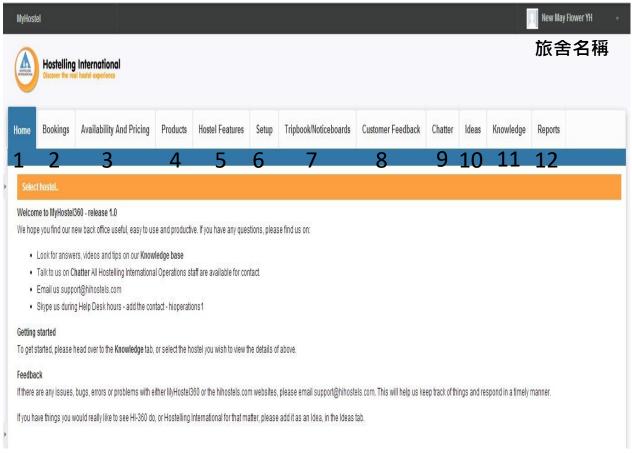
Customer Feedback:顧客回饋

Chatter: 聊天 Ideas:

想法Knowledge:系統

知識Reports:報告

MyHostel360登入首頁之狀況



登入系統後,可以看到首頁的畫面。主目錄翻譯如下,下頁有詳細的說明介紹:

1. Home:首頁

2. Booking:客戶預訂之訂單明細

3. Availability And Pricing:可預訂與價格

4.Product:產品(提供給旅客之房型)

5. Hostel Feature:旅舍特點

6. Setup:設置

7. Tripbooks And Noticeboards:旅行筆記與公佈欄

8. Customer Feedback:顧客回饋

9. Chatter:聊天(與世界各國YH旅舍做朋友,功能類似FB)

10. Ideas: 想法(關於新系統的使用狀況,都可用此反應,類似留

言版的概念)

11. Knowledge: 系統知識庫(Q&A)

12.Reports:報告

1.Home首頁

歡迎MyHostel360 – 版本1.0

我們希望我們所提供的後臺,對於您來說是容易使用、有用的、 能夠看見成效的。如果您有任何疑問,請用以下方式查詢:

- 1. 查詢系統知識庫,有系統使用影片與操作說明可以參考。
- 2.**使用聊天的功能**,可以跟所有的YH國際青年旅舍操作人員接觸,當然,也可以與我們聊天跟我們聊天者
- 3. 用EMAIL寄給我們: <u>support@hihostels.com</u> 4. 在服務時間Skype我們 添加聯繫人 hioperations1

入門

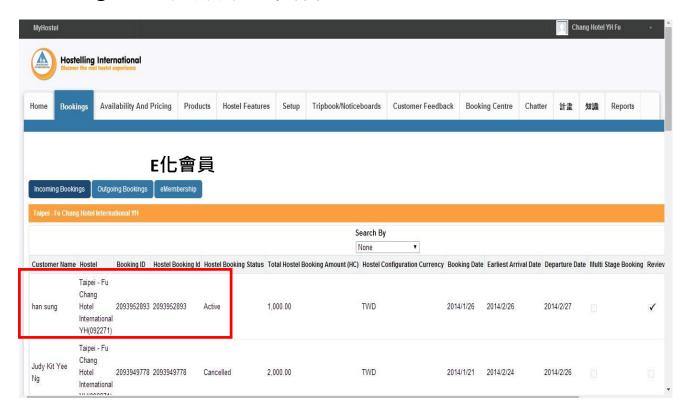
要開始時,可以點選知識按鈕,或選擇要查看YH青年旅舍哪部分的資訊。

反饋

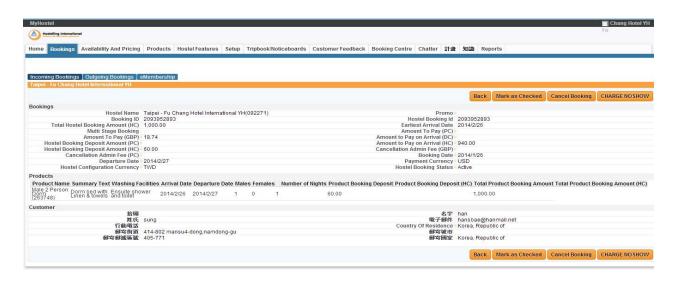
如果有任何問題、錯誤或反映,不論是MyHostel360或 hihostels.com網站,請EMAIL至<u>support@hihostels.com</u>。這將幫助我們保持對系統的控管,並及時作出回應。

如果你有任何想法,希望能夠讓HI-360做的,或對於國際青年旅舍有任何問題,請添加它成為一個理念,在理念頁面。

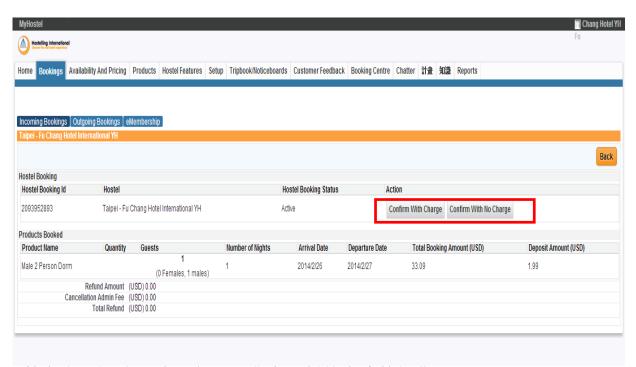
Booking:查詢訂房客人資料



點選前4個欄位可以跳轉到客人資料頁面,如下圖:



說明:在客人資料頁,可以查看客人所有資料,也可以做取消預定與 Charge No Show,下頁會有詳細說明。 Cancel booking:取消預定



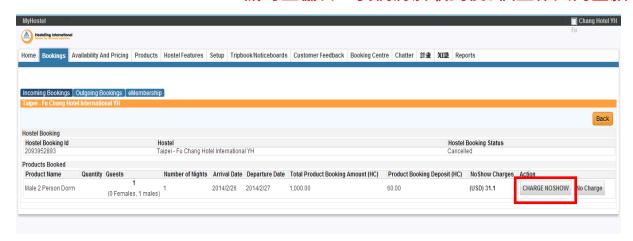
若客人通知欲取消預定,YH業者可從後台直接操作,

分別是Confirm with charge 及 Confirm with no charge兩種模式。

Confirm with charge:確定取消,要收取1~2個晚上費用,進入刷卡模式。 Confirm with no charge:確定取消,不收取任何費用。

※Charge no Show:若客人當天沒有取消也NO SHOW的話,點選CHARGE NO SHOW,系統會直接刷取他在hihostels.com留下的信用卡, 收取剩下92%的費用,並由台灣協會退回旅舍。

※NO SHOW費用請款流程:請旅舍將no show訂單頁面印出,並用螢光筆將 no show金額標出,連同發票(收據)、收款帳戶資訊寄至協會,我們將於收到後3個工作天內匯款。



eMembership: E化會員查詢



MyHostel Chang Hotel YH Home Bookings Availability And Pricing Products Hostel Features Setup Tripbook/Noticeboards Customer Feedback Booking Centre Chatter 計畫 知識 Reports Incoming Bookings | Outgoing Bookings | eMembership Taipei - Fu Chang Hotel International YH Back eMembership eMembership Number 099-08-131332 Status activated Activated 9 v Valid From @ 2013/3/24 Valid To 2014/3/24 帳戶名稱 Hong Kong Youth Hostels Association Booking ID 2093642690 姓名 CHAN CHUN YU 姓名 CHAN CHUN YU Country of Residence HK-Hong Kong

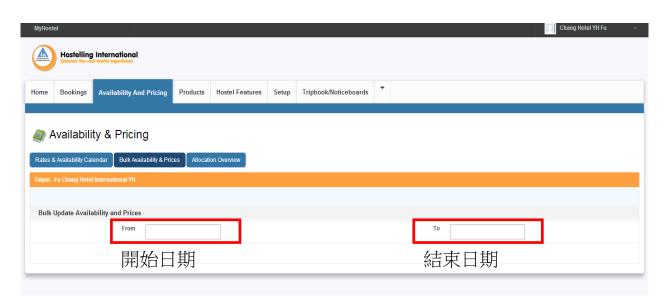
由此頁面可知,客人的卡號、姓名、YH卡辦理日期、到期日期,國家所在地等資料可作查詢。

Availability And Pricing:設定可預訂之房型與價錢

進入Availability And Pricing後為此頁面,Rates & Availability Calendar價格與可預訂之日曆,可從這修改當月提供之房型數量及價格,修改完畢後記得按save儲存,方可生效。



Bulk Availability & Prices: 大宗的可預訂與價格



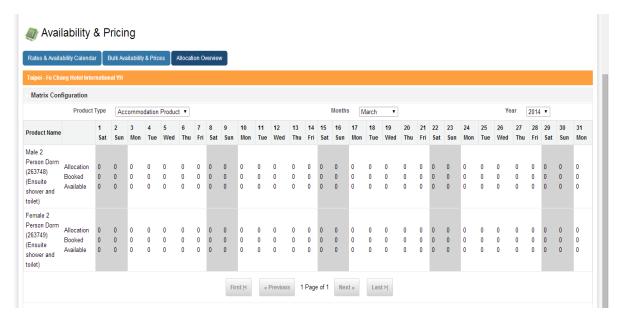
步驟一:進入Bulk Availability & Prices,先點選開始與結束日期,會有月曆的圖式可以做月份日期的選擇。

步驟二:進入頁面之後,可在該區間內(紅框),選擇提供之產品(紅框1)直接作數量的分配,輸入數字即可,(紅框2)每樣產品設置完成後,請按save開始生效

Availability & Pricing tes & Availability Calendar Bulk Availability & Prices Allocation Overview	
pei - Fu Chang Hotel International YH	
	Save
ulk Update Availability and Prices	
From 16/04/2014	To 30/04/2014
Allocation Price	Male 2 Person Dorm
2	1

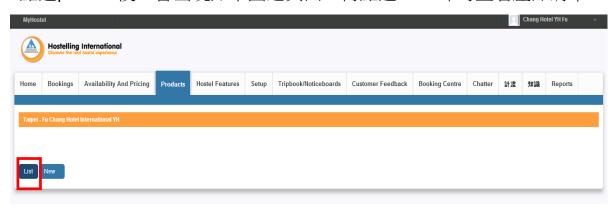
Allocation Overview:分配概況

可點選此選項查看,每月每日提供之房型數量與價格。

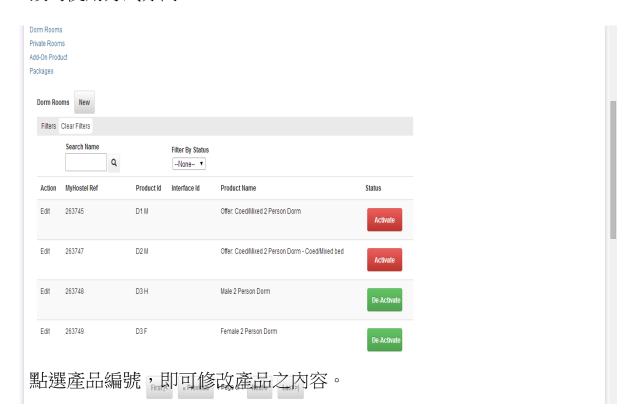


Product:產品(可提供預定之房型)

點選product後,會出現如下圖之頁面,再點選list,即可查看產品清單。



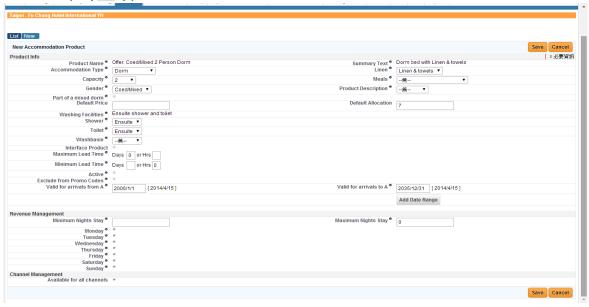
點選list後會出現如下圖之產品清單以及狀態,現在可否提供Activate使用或De-Activate停用,若要將Activate使用改為停用點選即可,停用改為使用方式亦同。



進入產品頁面後,會先顯示頁面資訊,若需修改點選Edit即可進入修 改模式。



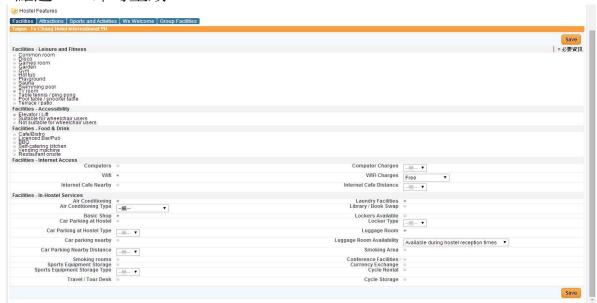
點選Edit進入修改模式,可修改提供房型之資訊,修改完畢後按下SAVE即可生效。



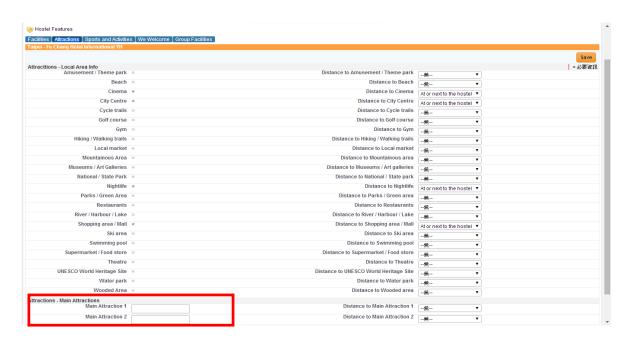
Hostel Feature: 旅舍特點

旅舍的特點介紹,包含提供之設備查詢、旅舍附近之景點、可從事之 休閒運動活動、入住旅客類型、提供之服務與額外付加之服務等作設 定。

Facilities:設備,旅舍提供之設備,按下列選項提供請在框框內打V,以及部分選項為有提供或收費等,請按旅舍情況做選擇,修改完畢, 點撰SAVE即可生效。



Attractions: 景點,旅舍周遭之景點設定,按照距離多寡用下拉是選項作選擇,若是附近有主要的觀光景點可於紅框位置輸入,並往右側下拉式選項選取距離,填寫完畢,按下SAVE即可生效。



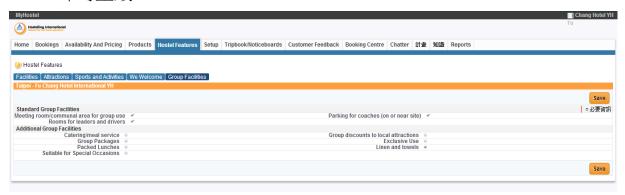
Sports and Activities:休閒活動與運動活動,請在框框內勾選可以在旅舍內或是周遭可以從事之休閒與運動活動,填寫完畢,按下SAVE即可生效。



We Welcome: 旅舍入住旅客類型之選擇。可就各旅舍的接待客人類型作勾選,填寫完畢,按下SAVE即可生效。。



Group Facilities : 團體設施,按照旅舍所提供作勾選,填寫完畢,按下 SAVE即可生效。。

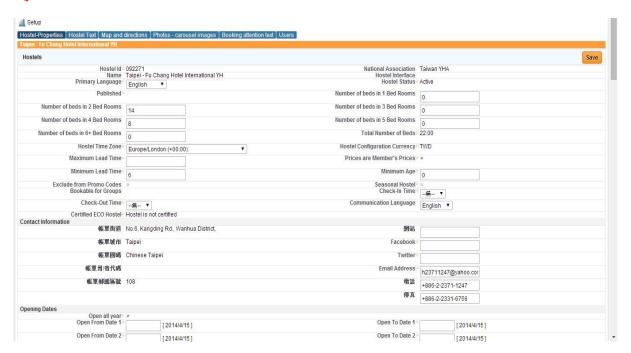


Setup:設置

旅舍之基本資料、介紹、地圖方向指示、照片倫播、預訂注意事項、 使用者等設定

Hostel-Properties:旅舍之基本資料設定,與旅舍相關之聯絡方式地址 EMAIL,提供房型之床位數、營業時間等,修改完畢按下SAVE即可生效。

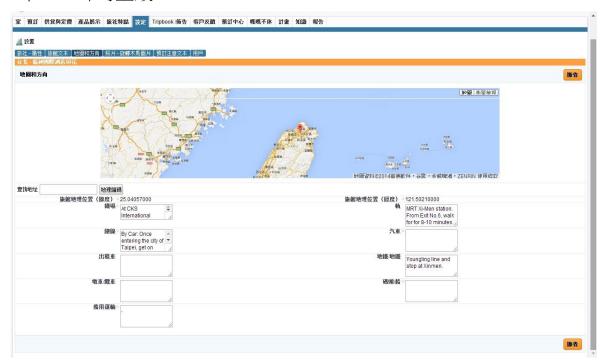
注意:在EMAIL部分,請在Email Address 的 All Functions 填上常用之EMAIL與備用之EMAIL,以利訂單接收、取消通之、及客戶反映狀況回報等。



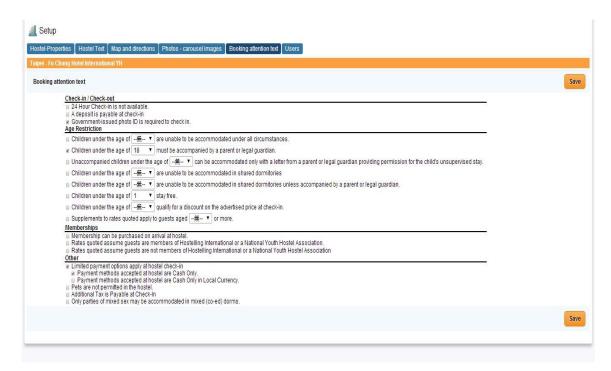
Hostel Text: 旅舍介紹,旅舍管理人對客人的說明與旅舍的介紹,以文字方式作介紹,,修改完畢按下SAVE即可生效。

<u></u> ■ Setup	
Hostel-Properties Hostel Text Map and directions Photos - carousel images Booking attention text Users	
Taipei - Fu Chang Hotel International YH	
Hostel Text	Save
Hostel Manager Description Owned and run by the former chairman of the Taipei Hotel	Hostel Snapshot Text Fu Chang International Youth Hotel has everything
	Save

Map and directions:地圖與方向,設定從機場、車站、地鐵站到達旅館之方式、如何搭乘巴士、計程車或是自行開車等,填寫完畢後,按下SAVE即可生效



Booking attention text: 旅舍預定之規則,設定Check in & out時間、 入住年齡限制與旅舍持卡跟非持卡會員的收費標準,填寫完畢後,按 下SAVE即可生效



User:使用者,旅舍可以自行選擇新增使用者,步驟一按下NEW即可新增使用者資料。



步驟二:填寫旅舍使用之資料,填寫完畢後,按下SAVE即可生效

