

# say I Tothe world

社團法人中華民國國際青年旅舍協會 Taiwan Youth Hostel Association Hostelling International (HI) 是一個非政府組織而非營利組 織。我們代表世界各地的62個 青年旅舍協會和2個准協會組 織。我們是世界上最大的青年 會員組織之一·自2014年起 被聯合國教科文組織(聯合國 教育科學和文化組織)和聯合 國世界旅遊組織(聯合國世界 旅遊組織)的聯盟成員所認可。

HI是全球唯一的青年旅舍聯盟,全球有3,600家旅舍可供選擇,這些旅舍都符合HI的品質標準。HI在全球總共有360萬會員。我們對那些會員們提供數千次與旅行相關的節省來促進旅行,每年節省高達5億英鎊。HI成立以來已提供超過15億的住宿,使其成為全球第六大住宿供應商,也是最大的青年會員組織。



關鍵數據

1300 城市

80座國家和地區 1300 座城市

62 協會

62 個正式協會 2 個准協會

3480萬次住宿

2017年住宿統計

360萬會員

2017年會員數量

3,600家

全球青年旅舍

450萬次

hihostels.com 瀏覽

# YH理念



自1932年組織成立以來,我們的核心理念是,支持青年旅行,對不同國籍、文化和 社會背景的青年提供機會,讓他們分享經驗、了解自己、認識世界。



我們為無任何政治、宗教、性別、種族歧視的非營利組織,倡導旅行,藉此促進國民外交、增廣見聞、關心自然,並為這些愛好旅行的青年,提供國內外之住宿及旅遊相關資訊。

我們的使命為對社會責任,環境永續和經濟發展的關注,我們在市場中處於獨特地位,現在被稱爲促進永續旅遊的最有名的團體之一。

"



Elected Vice-Chairman of the UNWTO Affiliate Members Programme.

2015

Elected to be part of the UNWTO Committee on Tourism and Sustainability.

2015

HI-Quality & Sustainability standards recognized by Global Sustainable Tourism Council.

2015

HI received the Ambassador for Peace Award from the International Institute for Peace Through Tourism (IIPT) for its work encouraging young people to travel to break down cultural barriers and promote

2013

Several distinctions for the Big Blog Exchange programme: WYSE Travel Confederation's Global Youth Travel Award for Marketing Innovation. British Youth Travel Awards for Best Marketing. Recognition from the UNWTO, 2nd place for the Award for Excellence and Innovation in Tourism in the category "Non-Governmental Organizations".

2013

HI received the my climate award for "Newcomer of the Year" in the hotel industry.

2013

HI became a member of the Global Sustainable Tourism Council (GSTC) International Standard Working Group.

2010

# YH品牌/商標

# 保護我們的品牌

HI每年投入5萬英鎊維持HI 商標。此外,爲了防止第三 者模仿我們的網站,我們已 經注冊了我們的網址。如果 您想使用我們注冊的網址, 請與我們聯繫!

# 品牌使用指南

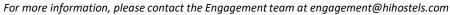
爲了保護我們的品牌, 我們總部對各個協會提供 HI品牌指南,促進各位正 確得理解所有的HI品牌和 聯合品牌規則。

# 聯合品牌

爲了提高我們的全球品牌和認知。聯合品牌是國際青年旅舍聯盟所有的成員協會必須遵循的要求。您可以從Workplace上查到品牌使用指南。

# 商標商品

各個旅舍和協會從<u>訂單</u>可以找到系列商標商品,會 員卡和文獻。









# 現代化旅舍運營的HI標準

我們不只是提供合算的經濟型旅舍。我們在全球促進永 續旅遊。永續旅游的支柱就是:社會,經濟和環境。新 的HI旅舍運營標準著重在價值,設施和運營。成員們可 以透過瞭解模範旅舍來提升自我的品質。

# 使用REVIEWPRO分析顧客評 價而增加品牌競爭力



因爲我們跟合夥企業REVIEWPRO的合同,各個協會可 以看到各協會和旅舍的顧客評價。REVIEWPRO還會幫 你們分析顧客評價提供報告(他們可以分析全球50多 種語言的200多個來源的客戶評論)。

# 對聯合國永續發展目標的貢獻



HI對其成員提供了永續發展專家,幫助HI和所有成員 組織促進永續宿舍的10個領域,以實踐全球永續發展 目標(旅舍碳足跡的工具。例如,通過hihostels.com 和myclimate,成員可以使用來抵消國家二氧化碳排 放量,這也是HI提供的服務的一部分。



# HI-Q&S: 唯一的以宿舍為重點的品質和永續管理系統

我們的質量和永續發展管理系統得到GSTC(全球永續發展旅遊理事會)的認可,並保證以客戶為中心的方法和對永續發展目標的貢獻。 通過HI-Q&S旅舍的客戶評價比未經認證的旅館高5%。該風險管理工具系統以及經HI認可的專家會協助增進旅舍品質。我們現在通過Salesforce平台為您提供認證支持。沒有文書工作,沒有大驚小怪!年度會員費不含這服務。



# 訓練& 知識

我們通過網絡研討會和相關主題的模塊提供各種各樣的培訓,例如:聲譽管理系統,在線分銷渠道,包容性住宿,碳中立旅舍,GDPR,HI 10永續旅舍領域,會員結構,高品質標準等。訪問UNWTO電子圖書館。



### 現代化會員結構

作為全球最大的青年會員組織,我們對會員可以提供各種全球會員優惠和高技術的會員卡。比方說,我們開發給YHA協會專用的電子會員卡系統。我們可以跟您分享幾個最佳案例,還可以使用全球旅行者社區的名單推廣。





# HI 5IVES 旅舍獎項



每年HI都會用客戶的評價來決定哪個協會可以拿到獎項。 獎項會分下方的範疇:最佳旅舍,最友好旅舍,最舒服 的旅舍和環保旅舍。 這些獎項都靠客戶的評價,拿到獎 項的旅舍證明了獲獎旅館的員工和管理人員的奉獻精神 和辛勤工作。



# 全球合夥企業

### HI的存在感越來越大

通過提升網絡推廣和促進夥伴關係,HI的品牌知名度和存在感越來越高。 我們是世界最大的青年旅舍品牌之一,這方法讓我們的交涉力更强,可 以和更多更大的企業合作!

我們的集體規模使我們能夠與備受尊重和志同道合的組織談判全球交易和 合作夥伴關係。

### 我們的合作夥伴戰略

我們致力於尋求全球合作,以支持各個協會節約他們的財務資源和輔助創收機會,HI計劃和標準以及我們的全球旅行者社區,包括會員產品。到2018年,通過戰略合作夥伴關係為網絡節省了50萬英鎊。

### 通過合夥貢獻全球

HI是UNWTO(联合国世界旅游组织)董事會成員也是永續發展目標的領導者,支持我們的UNWTO工作小組。HI是標準化的GSTC(全球永續旅遊理事會)和myclimate工作組的成員。我們在教科文組織具有諮商地位。該網絡可以從教科文組織的網絡,論壇和參與符合聯合國發展目標的全球運動中受益。

### HI會議贊助

我們與合作夥伴安排新贊助商合作,以支持網絡活動和項目。即將推出: 在國際行業活動的會議上與參加會議的協會建立新夥伴關係。



# YH全球合夥企業

# 會員優惠



HERTZ 租車公司 10% OFF

One of the largest and most reputable car hire brands in the world. Currently operating in approximately 10,000 locations in more than 150 countries. HI members benefit from a 10% discount with Hertz.



Cookly 烹飪 10% OFF

Leading online booking platforms for cooking classes all over the world, connecting travellers with local professional chefs and established cooking schools from major culinary destinations in 20+ countries across the world.



GET YOUR GUIDE 導游公司 10% OFF for members

GetYourGuide offer customers access to 30,000 activities and attractions across 7,400 destinations worldwide, offering tickets for museums, art galleries, city cards and many more.



WORLD NOMADS 旅游保險公司 5% OFF

This unique travel insurance covers travellers from over 150 countries, including unique features like medical and evacuation cover, 24-hour emergency assistance and cover for a large range of adventure activities. All HI members get a 5% discount with World Nomads.



MYPOSTCARD 明信片公司 25% OFF

The #1 app to send travel photos as real postcards. Personalise your postcard or greeting card with a personal note and send directly to friends or family anywhere in the world. MyPostcard offers a 25% discount to HI members.

# 技術合作企業



# SITEMINDER 旅宿管理系統

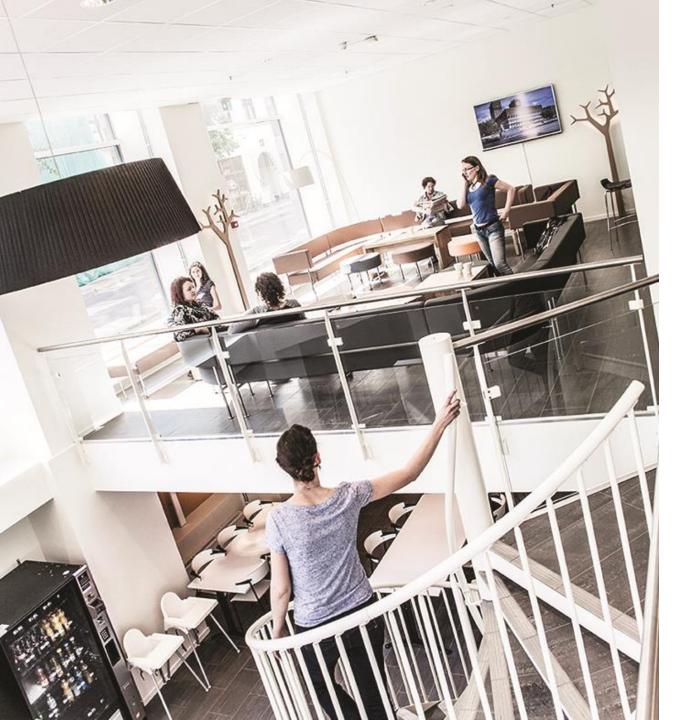
SiteMinder is the leading cloud platform to empower hostels to attract, reach and convert guests across the globe. With more than 26,000 hotel customers and 550 of the industry's top connectivity providers and presence in 160+ countries. HI hostels and Nationals Associations enjoy an extended four week's trial, free set-up and 15% discount on monthly fees.



# MEWS PMS 酒店管理系統

MEWS is a fully mobileoptimised hostel platform,
including an integrated
payment solution, featuring
online check-in/check-out,
allowing guests to directly
connect to staff via a
proprietary concierge app
and all cloud-based. HI
hostels and National
Associations get a 75%
discount on installation and
training fees, plus 43% off on
the fee per bed per month.





# YH合夥全球團體



# ERASMUS 學生組織(ESN)

ESN is the biggest student association in Europe, supporting and developing the experience of student exchange. ESN are present in more than 800 Higher Education Institutions in 39 countries, and offer services to around 2,000,000 international students every year.



### 聯合國教科文組織

UNESCO, the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation, is a specialised agency of the United Nations. The organisation was created more than a half century ago, with the mission to build the defences of peace in the minds of men. Hostelling International holds NGO Consultative status and is a recognised organisation within UNESCO.



# 世界旅遊組織

The UN World Tourism Organization is the United Nations agency responsible for the promotion of responsible, sustainable and universally accessible tourism. The UNWTO promotes tourism as a driver of economic growth, inclusive development and environmental sustainability. HI is part of the Board of Affiliate Members and leads the SDGs (Sustainable Development Goals) Support Group.