



# 社團法人中華民國國際青年旅舍協會

## Taiwan Youth Hostel Association

根據規定，加盟 YH 國際青年旅舍須秉持三大原則，並達到六項標準。

### 三大原則：

1. 須持有當地政府合法核發之有效旅館或民宿執照。
2. YH 國際青年旅舍是一個提供預算有限的青年和旅客的住宿場所，收費不可過高。

(※歐美地區 YH 平均價格約為 NT\$1000 元-1200 元；日韓地區約為 NT\$900 元-1100 元；東南亞地區約為 NT\$200 元-500 元；台灣地區約為 NT\$ 400 元-1300 元)

3. 注重環保，對世界資源秉持負責任的態度，不濫用。



### 六項標準：

#### 1. 歡迎度：

- (1) 建築物內外皆清楚展示 YH Logo 及懸掛 YH 布條，並將協會認證授權書置於接待處供旅客觀看。
- (2) 前往旅舍的途中、建築物本身、YH 國際青年旅舍都應設有適當的方向指標。
- (3) 旅舍櫃台處須知：
  - 備有充分之解說資料、旅遊資訊或摺頁，並適時更新。
  - 備妥辦理 YH 卡價格清單表(內容需附上：YH 價格、房型、申辦 YH 卡之價格)，並置於櫃檯顯眼處。
  - 旅舍經理及員工皆熟知 YH 品質要求之重要性；櫃檯人員需具備基本英文能力(能與國際旅客對話及收發國際信件)。
  - 於明顯處標明 IYHF 設立 YH 理念(非大廳等候區)：設置國際聯誼空間(建議可放置當地旅遊資訊、電話、傳真、網路等通訊裝備)。
  - 當 YH 旅客入住時，需給予一份中或英文之「YH 旅客入住須知」。
  - 備有旅客回饋/意見/滿意度調查表，並做記錄(須說明日期、處理人和方式，並於每月主動提供旅客反映資料予協會)。
- (4) 履行 YH 會員制-須隨時備有會員申請表、會員卡，確保任何人想成為會員時，隨時可完成手續(須使用「YH 線上辦卡系統」提供辦卡服務)，並提供持 YH 卡者租床位之優惠價格。
- (5) 須於網站首頁放置 YH Logo 並設連結至本會網站([www.yh.org.tw](http://www.yh.org.tw))，並於網站上露出 YH 各項資訊。





# 社團法人中華民國國際青年旅舍協會 Taiwan Youth Hostel Association

- (6) 應設置簡單公共廚房、公共洗衣房，並於各項公用設備旁註明各國際語言之使用方式及注意事項等。



- (7) 旅舍應為租床位方式，Hihostels.com 網站每天不得鎖房(不分淡旺季)，並積極配合在地國家協會所需，於指定時間內提供相關資料。

## 2. 清潔度：

- (1) 備有房務管理的記錄本及清潔的操作手冊，房務職員須定期檢視工作項目，清潔範圍包括地面、家具、寢具等設備，馬桶、水槽、浴室和各種附有水管的設備運作良好。員工穿著整潔乾淨，如需準備餐飲，須以積極措施避免病蟲和滋生。
- (2) 提供睡袋 (或床單)、被套和枕頭套 (可計入住宿費中免費提供，或酌收費用給入住會員)，避免會員直接接觸床墊和枕頭，降低清潔床墊、枕頭、棉被的次數和成本。
- (3) 旅舍內外之環境設施良好、燈光明亮且維持整齊、排水設施維護良好。
- (4) 垃圾/垃圾桶皆加以隔離(須做垃圾分類)，並保持乾燥且定期更換。
- (5) 隨時檢修並保持 YH 旅舍之道路/步道暢通。
- (6) 停車場標示明顯、空間適當及秩序良好。
- (7) 餐飲部分，可提供廚房，並提供冰箱或置物櫃，以供儲藏食物。
- (8) 明確告知入住會員，水龍頭的水能否生飲。

## 3. 安全性：

- (1) 應提供可保管個人貴重物品的安全設施 (可於櫃檯設保險箱，貴重物品可置放於此)
- (2) 應減少陌生人進入青年旅舍的機會，員工應提高警覺，隨時注意是否有行為可疑者進入。
- (3) 應有適當的防火設備，並清楚標示逃生路線，同時保持逃生路線暢通。
- (4) 應有預防及偵測火警的設施。遵守當地消防法規。員工應訓練其能處理緊急狀況。
- (5) 須提供單一性別的宿舍，將性騷擾或性侵害的風險降至最低。
- (6) 應有避免意外事故發生的防治之道，避免會員從窗戶或上層床位意外摔落。



# 社團法人中華民國國際青年旅舍協會 Taiwan Youth Hostel Association

## 4. 隱私度：

- (1) 宿舍以「男女有別」為原則，並分別設置出入口；但如有家庭房，供家長和兒童一起入住者例外。
- (2) 廁所、洗手間也應男女有別。
- (3) 應儘可能設有安靜區域。在允許抽煙的青年旅舍中，應設有吸煙區和非吸煙區。
- (4) 窗戶須有窗簾。

## 5. 舒適度：

- (1) 應備有床組，每組有床墊、枕頭，和保暖的棉被。
- (2) 如有雙層床組，上層床位與天花板之間的距離至少 75 公分；床位最小應 80 公分 x 190 公分，各床位之間至少相距 75 公分，如各床位間有分隔板分離，可小於 75 公分。
- (3) 每 12 人應設一間廁所（每性別至少一間）；每 6 人應設一座洗手台；每 15 人應有一間淋浴間。須有熱水供應。一般盥洗室中應有香皂和烘手設備。
- (5) 提供會員廚房，會員廚房應有瓦斯爐、鍋具等烹調器具，或提供簡易操作的烹調設備。
- (6) 應有適當的照明設備，特別是公共區域和樓梯間。
- (7) 應有交誼廳，或屋外平台，或其他戶外區域，可供會員交流互動。
- (8) 室內外的家具、電器等用品，所產生的噪音須在可接受範圍內。



## 6. 環境協調性：

人類過度耗費自然資源及污染地球的惡果已經逐漸顯現，IYHF 意識到環境保護的重要性，因此訂有「環境憲章」，呼籲全球的青年旅舍共同遵守，並身體力行，同時向入住會員示範環境保護的重要性。

※ TYHA 將不定時視察加盟 YH 之加盟青年旅舍(依照 IYHF Quality Check 評量表)，建議各 YH 國際青年旅舍平日應搜集入住會員對軟硬體設施的意見；而已加入 Hihostels.com 全球訂房系統的 YH 國際青年旅舍，更需深入探討 hihostels.com 上訂房數據及各旅客之滿意度調查。並同時於此視察中，將深切探討各加盟之 YH 不足之輔導方式或退場機制等，以求臺灣 YH 符合國際水平進而提升臺灣 YH 住房率。